

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI NA ZÁJEZDECH CK AIR MARINE – ROLLLPA Group s.r.o.

CK AIR MARINE - ROLLLPA Group s.r.o. se sídlem Praha 1, Václavské nám. 819/43, PSČ 11000, IČO 25055950, DIČ CZ25055950 zajišťuje a poskytuje služby stravovací, ubytovací a dopravní včetně doplňkových služeb.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné smluvní podmínky CK AIR MARINE - ROLLLPA Group s.r.o. jsou platné pro všechny zájezdy a jednotlivé služby cestovního ruchu CK AIR MARINE – ROLLLPA Group s.r.o.

1.2. Všeobecné smluvní podmínky tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK AIR MARINE – ROLLLPA Group s.r.o..

2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah mezi CK AIR MARINE – ROLLLPA Group s.r.o., Praha 1, Václavské nám. 819/43, PSČ 11000 (dále jen „CK“) a zákazníkem (případně jeho pravomocným zástupcem) vzniká na základě zákaznickem podepsané písemné cestovní smlouvy potvrzené CK, případně jejím zplnomocněným zástupcem.

2.2. Obsah smlouvy se určuje dle uzavřené cestovní smlouvy, písemné nabídky, potvrzeného knihování a tímto Všeobecnými podmínkami.

2.3. Předáním podepsané cestovní smlouvy nebo předáním podepsané objednávky zákazník stvrzuje, že je plně obeznám s obsahem smlouvy a souhlasí s ní. Zároveň tím stvrzuje, že obdržel všechny přílohy tvořící nedílnou součást smlouvy a tudíž všechny smluvní podmínky přijímá a souhlasí s nimi.

2.4. Stvrzením cestovní smlouvy či objednávky zákazníka se CK zavazuje zákazníkovi zajistit služby v deklarovaném rozsahu a kvalitě, v souladu se sjednanými podmínkami.

2.5. Právo účasti zákazníka na zájezdu vzniká zaplacením ceny zájezdu.

2.6. Povinností závazné rezervace zájezdu (objednané služby) ve prospěch zákazníka ze strany CK vzniká v okamžiku přijetí řádně vyplněné a podepsané cestovní smlouvy, přijetím zálohy a prohlášením, že zákazník byl plně seznámen se Všeobecnými podmínkami a s tímto souhlasí.

2.7. Zákazník má právo na poskytnutí služeb jen při plné úhradě ceny zájezdu.

2.8. Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů

Souhlasím, aby mé osobní údaje včetně rodného čísla uvedené na této smlouvě zpracovávala cestovní kancelář AIR MARINE - ROLLLPA Group s.r.o., se sídlem Praha 1, Václavské nám. 819/43, PSČ 11000 v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tentou souhlasu uděluji až do doby jeho písemného odvolání. Poskytovatelé údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům AIR MARINE – ROLLLPA Group s.r.o., a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované cestovní kancelář AIR MARINE – ROLLLPA Group s.r.o. nabízet a poskytovat. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této smlouvy uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., rovněž i jménem všech uvedených na této smlouvě.

3. Ceny zájezdů

3.1. Ceny zájezdů zahrnují služby specifikované v cestovní smlouvě případně písemné nabídce.

3.2. Cenová garance, kurzovní rozdíly

Ceny zájezdů byly kalkulovány na základě měnových kurzů v době vytvoření nabídky. V případě, že by pokles kurzů vůči cizí měně byl vyšší než 10%, bude CK nucena přistoupit k ukončení platnosti nabídky a vydání nabídky nové, kalkulované na základě nových kurzů. Nové ceny by se v tomto případě týkaly všech klientů, kteří zaplatili pouze zálohu a pro nové rezervace.

3.3. V případě, že dojde ke zvýšení:

- ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot
- plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu
- ...je CK oprávněna do 21 dnů před zahájením zájezdu zvýšit cenu zájezdu. Případně zvýšení ceny zájezdu bude provedeno o částku odpovídající hodnotě o kterou došlo k navýšení ceny výše uvedené pod písm. a) a b). O navýšení ceny zájezdu je CK povinna informovat zákazníka nejpozději 14 dní před zahájením zájezdu.

4. Platební podmínky

4.1. CK má právo na zaplacení objednaných služeb před jejich poskytnutím. Jakákoliv platba dle cestovní smlouvy se považuje za uhrazenou ve chvíli, kdy je poukázána částka připsána na účet CK vedený u příslušného peněžního ústavu nebo uhrazena v hotovosti či platební kartou.

4.2. CK je oprávněna požadovat zálohu ve výši minimálně 30% z celkové ceny zájezdu včetně fakultativních služeb, pokud je den zálohy více než 60 dnů ode dne začátku zájezdu a 50% zálohu, pokud je den zaplacení menší než 59 dnů od začátku zájezdu. Tato záloha je splatná při podpisu cestovní smlouvy. V případě rezervace zájezdu ve lhůtě kratší než 30 dnů před plánovaným odjezdem, je celková cena splatná zároveň s uzavřením cestovní smlouvy.

4.3. Doplatek musí být uhrazen tak, aby nejpozději 30 dní před odletem byl připsán na účet CK.

4.4. V případě, že zájezd zahrnuje letenku na pravidelné letecké lince (včetně low-cost), kde je nutno uhradit plnou cenu letenky s datem vystavení letenky (například 3 dny po rezervaci nebo v den rezervace), má CK právo požadovat plnou částku za letenku ve stanovené lhůtě. Stornopoplatky za letenku jsou součástí smlouvy a zákazník obdrží o těchto písemně vyzkoumném (ostatní služby se řídí platným seznámkem dle článku 7.3).

4.5. Při uzavření cestovní smlouvy u autorizovaného prodejce složí zákazník zálohu na účet CK nebo u autorizovaného prodejce. Doplatek zájezdu poukáže zákazník přímo na účet CK.

4.6. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákaznikem je CK oprávněna zájezd zrušit bez dalšího upozorňování. Zákazník hradí náklady spojené se zrušením cesty (stornopoplatky).

4.7. Zákazník má nárok na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení ceny zájezdu.

5. Práva a povinnosti zákazníka

K základním právům zákazníka patří:

- právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb. Pokud bez zavinění CK dohodnuté služby nevycerpá nemá právo na jejich náhradu
- právo na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu
- právo být seznámen s změnami zájezdu, rozsahu služeb a ceny
- právo zrušit svůj účast na zájezdu kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v článku 7 (stornopodmínky)

e) právo písemně oznámit CK, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášené nového zákazníka, že souhlasí s cestovní smlouvou a splňuje všechny podmínky k účasti na zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdů a poplatků spojených s přehlížením dle článku 7 (stornopodmínky)

f) právo na reklamaci v souladu s článkem 8 (reklamacce)

- právo na ochranu dat, která uvádí v cestovní smlouvě a v dalších dokumentech a před nepovolenými osobami
- právo obdržet spolu s cestovní smlouvou doklad o povinném pojištění CK pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojistkovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události

K základním povinnostem zákazníka patří:

- poskytnout CK součinnost, která je zapotřebí k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé uvádět ve smlouvě a předložit doklady CK požadované pro zajištění zájezdu,
- zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled u osob jejichž zdravotní stav to vyžaduje
- zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem 4 těchto podmínek a zaplacení prokázat dokladem
- převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb (letenky, vouchery, cestovní pokyny), řádně si je překontrolovat a řídit se jimi
- dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů
- dodržovat pasové, celní, devizové, tranzitní, zdravotní, dopravní a bezpečnostní předpisy, jakož i zákony a zvyklosti země a míst do kterých cestuje. Zodpovídá za to, že platnost jeho pasu bude minimálně 6 měsíců po skončení zájezdu
- dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které cestuje. Cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat na vízovou povinnost u zastupitelství země, kam cestují. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržení tohoto ustanovení nese zákazník
- zaplatit sjednanou cenu zájezdu v termínech dle pokynů CK a řídit se cestovními pokyny a ústními pokyny zástupce CK

l) veškeré závary a odchylky od objednaných služeb bezodkladně ihned po jejich zjištění na místě oznámit písemně zástupci CK a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění

j) zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit či omezovat ostatní účastníky zájezdu

k) uhradit event.škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle cestovní smlouvy

6. Sjednané služby a jejich změny

6.1. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný rozpis služeb uvedený na cestovní smlouvě nebo písemná nabídka. Rozšíření nebo dohodnuté změny služeb nad rámec katalogové nabídky musí být taxativně uvedeno v cestovní smlouvě nebo jejím doplňku, potvrzeno CK a uhrazeno před jejich poskytnutím.

6.2. Změny a odchylky jednotlivých služeb CK od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Jedná se zejména o změny druhu dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy a termínu letu event. programů během poznavácho zájezdu

6.3. CK neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivé počasí, popřípadě z důvodů přetížení vzdušných koridorů. Cestující musí při plánování příjůů, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění. CK neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění. V případě zpoždění nevzniká cestujícím právo na odstoupení od smlouvy.

6.4. CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků uvedeného u jednotlivých zájezdů. CK je oprávněna v takovém případě zrušit zájezd nejpozději však 14 dní před zahájením zájezdu a v téže lhůtě je CK povinná o této skutečnosti informovat zákazníka.

6.5. CK je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytování služeb v průběhu zájezdu pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. V případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší kategorie), jsou další nároky zákazníka vůči CK vyloučeny.

6.6. Do celkové doby pobytu se v případě pozdních nočních odletů započítává i první noc, kdy je klient ubytován oprto běžným mezinárodním vyzklostem (tedy nikoliv až cca po 14 hod.) již po nočním/raním příjezdu do hotelu. První a poslední den určený především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení pobytu.

6.7. Podle mezinárodních zvyklostí jsou klienti v den příjezdu ubytování nejdříve ve 14 hodin a v den odjezdu musí opustit pokoje do 12 hodin (v některých ubytovacích zařízeních již do 10 hodin). Časný příjezd či pozdní odjezd není důvodem k delšímu používání pokojů (není-li noc navíc uhrazena). Rozdělování ubytovacích kapacit, respektive pokojů probíhá zásadně ze strany smluvních partnerů – ubytovatelů v místě a CK na něj nemá žádný vliv. Fotografie ubytovacích kapacit uvedené v katalogu či na www stránkách jsou ilustrací, proto nemusí vždy zcela přesně korespondovat s pokojem, který je klientovi na místě přidělen. Třílůžkové pokoje mohou mít 3. postel jako přístýlku (rozkládací pohovku apod.) a nemusí být automaticky třetím standardním pevným lůžkem, a to ani v případě, že třetí osoba uhradí plnou cenu dospělé osoby.

6.8. Práva cestujících v letecké dopravě se řídí ustanoveními vyhlášky č. 246/2004 z 11.02.2004. Jakékoliv možné kompenzace vyplývající z uvedených vyhlášek budou CK řešeny jednáním s příslušnými leteckými společnostmi.

6.9. CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zášahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávký, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které CK nemohla ovlivnit ani předvídat). V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy. U poznavácí zájezdů upozorňujeme na určitá omezení návštěv historických, náboženských a jiných pamětihodností ve dnech státních, náboženských svátků nebo oslav v místě pobytu.

6.10. V případě, že bude na základě přehlíženívaní hotelu nutné ubytovat zákazníka v jiném hotelu, uskuteční se ubytování v hotelu stejné nebo vyšší kategorie. Přehlíženívaní může být i na část pobytu. Další nároky vůči CK jsou vyloučeny.

6.11. Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odlet má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

7. Odstoupení od cestovní smlouvy, stornopoplatky

7.1. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy za zájezd bez jakýchkoliv stornopoplatků:

- při zrušení zájezdu CK

- při změně termínu konání zájezdu o více než 7 dní

7.2. Oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník buď sepsí formou záznamu v prodejním místě, kde služby zakoupil nebo na toto prodejní místo zaslá doporučenou poštu, příp. jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem sepsání záznamu příp. dnem doručení písemného oznámení na předání místo, kde si zákazník službu zakoupil.

7.3. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK stanovené smlouvou nebo odstoupí-li CK před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákaznikem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné ve výši:

- 1.000,- Kč za osobu od potvrzení přihlášky do 60. dne před odletem 30 % z celkové ceny zájezdu od 59. dne do 30. dne před odletem 50 % z celkové ceny zájezdu od 29. dne do 15. dne před odletem 75 % z celkové ceny zájezdu od 14. dne do 4. dne před odletem 100% z celkové ceny zájezdu od 3. dne před odletem

Je-li součástí nabídky letenka pravidelných nebo low-cost dopravců, jsou stornopodmínky letenek určovány samostatně dle příložené písemné nabídky.

Výše uvedené stornopodmínky se poté aplikují jen na další služby mimo leteckou dopravu (ubytování, transfery, strava atd..).

7.4. CK má právo odečíst odstupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

7.5. CK může před nástupem cesty odstoupit s okamžitou platností od smlouvy nebo po započetí cesty smlouvou vypovědět v těchto případech: a) neproděně, když cestující vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu. Cestujícím v takovém případě nevzniká nárok na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyly čerpány a dále je zákazník povinen uhradit CK náklady spojené se zpáteční dopravou.

b) do dvou týdnů před započetením cesty při nesplnění minimálního počtu účastníků v katalogu nebo v dodatečných podmínkách. Zákazník je obratem informován a má nábidnuta změna cestovní smlouvy/knihování.

c) do dvou týdnů před termínem zahájení zájezdu, jestliže uskutečnění zájezdu je pro CK ekonomicky neúnosné, protože náklady vynaložené na uskutečnění cesty výrazně překračují náklady plánované. Zákazník je okamžitě informován a je mu nabídnuta změna cestovní smlouvy, d) bez stanovení lhůty – okamžitě v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. CK má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodů vyšší moci je CK povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené pak nesou obě strany rovným dílem.

7.6. Předem stanovenou cenou se rozumí prodejní cena včetně všech účastníkům zakoupených fakultativních služeb. Předem stanovená cena nezahrnuje zvláštní slevy poskytvované CK.

7.7. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

7.8. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odletu na příslušný zájezd, pobyt apod.

7.9. Dodatečné změny v knihování na přání zákazníka

V případě změny jména cestujícího nebo hotelu v téže destinaci (pokud je toto možné) účtuje CK poplatek: Od potvrzení přihlášky do 15. dne před odletem 1.500,- Kč, nebo skutečně vynaložené náklady. Od 14. dne před odletem se změna knihování posuzuje jako zrušení zájezdu a postupuje se dle uvedených stornovacích podmínek. Změna termínu odjezdu a destinace je vždy posuzována jako zrušení původní objednávky a nové knihování.

8. Reklamacce, odpovědnost za škody

V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než bylo předem potvrzeno v cestovní smlouvě, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Své nároky z reklamace musí zákazník uplatnit u CK písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14-ti dnů od skončení zájezdu. Po uplynutí této lhůty může zákazník uplatňovat nároky jen tehdy, jestliže k

nedodržení této lhůty došlo bez jeho zavinění, avšak nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy měl být zájezd ukončen, jinak právo na reklamaci zaniká. CK je povinna sdělit svoje stanovisko k reklamaci do 30 dnů od přijetí reklamace.

V případech, kdy je nutné si vyžádat stanovisko zahraničního partnera nebo třetích osob, prodlužuje se lhůta pro vyřízení reklamace o dalších 30 dnů. Při výskytu závad v plnění je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se event. škodám zabránilo nebo aby byly co nejménší. Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady sdělit písemně v místě vzniku průvodce – delegátů CK, případně zástupci hotelu či vedoucím provozovny poskytující své služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohla být uskutečněna náprava na místě. Opomení-li zákazník v vlastní vině na nedostatky poukázat, nemá nárok na slevu. Pokud se nedostatek nepodaří odstranit, sepíše průvodce – delegát CK, případně její odpovědný pracovník se zákaznickem reklamční protokol. V případě, že není nutno reklamaci vyřešit na místě, potvrzí delegát/průvodce zákazníkovi převzetí reklamačního protokolu. Tento potvrzení reklamační protokol je zákazník povinen předložit při reklamaci. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace. Na opožděné a nedoložené reklamace nebude brán zřetel. CK neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace. Za předmet reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí

pojišťovny na základě pojistné smlouvy o cestovním pojištění pro cesty a pobyt, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vylučy.

Dojde-li k okolostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK nebo k okolostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

Výše náhrady škody za závazky z cestovní smlouvy týkající se letecké dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varsavě, Haagu a Guadalajpě a v případě letů do USA a Kanady Montrealskou dohodou. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákaznikem, třetí osobou, která není spojena s poskytnutím zájezdu nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

9. Povinné pojištění

CK je povinna po celou dobu své účinnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č 159/99 Sb. uzavřenu pojistnou smlouvu (tato smlouva je uzavřena u Europäische Reisersversicherung AG – Etics ITP, s.r.o., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8), na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodů svého úpadku: a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky pokud je tato doprava součástí zájezdu b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil

c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části

CK je povinna předat zákazníkovi současně s cestovní smlouvou doklad pojišťovny, obsahující údaje pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy.

V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečení dopravy z místa pobytu do ČR vč. nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li zákazník dopravu vč. nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama.

Nárok zákazníka, které mu vznikly proti CK z důsledku neplnění cestovní smlouvy, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

10. Cestovní pojištění zákazníka

V ceně zájezdů není zpravidla zahrnuto cestovní pojištění, jako např. pojištění léčebných výloh v zahraničí. Za poškození nebo ztrátu zavazadla při letecké přepravě přebírá veškerou odpovědnost letecká společnost. Tato zodpovědnost je omezena na 20 USD za kilogram. CK neručí za škody způsobené při dopravě v zahraničí. Důrazně upozorňujeme na nutnost uzavřít minimálně pojištění léčebných výloh v zahraničí u některé ze známých cestovních pojišťoven. Toto pojištění si můžete prostřednictvím CK sjednat u pojišťoven Uniqua a Kooperativa. Ceník pojistek Vm poskytneme. U zájezdů vyšší cenové hladiny doporučujeme uzavřít fakultativní pojištění u pojišťovny Kooperativa - pojištění Exclusive. Rovněž doporučujeme uzavřít pojištění proti stornu zájezdu. CK je pouze prostředníkem. V případě plnění se obrací klient přímo na pojišťovnu.

11. Další podmínky

11.1. Hygiena

Kulturní hygienické zvyklosti jsou v jižních zemích odlišné od tuzemských, tamní hygienické předpisy jsou mnohem tolerantnější. Totéž se týká i předpisů ve vztahu k životinám prostředí.

11.2. Ubytování

Rozdělování pokojů probíhá zásadně ze strany hotelu a CK na něj nemá vliv. Jednolůžkové pokoje, i když jsou s přípatkem, nemusí být zcela identické s dvojlůžkovými pokoji. V některých hotelech je za třílůžkový pokoj považován dvojlůžkový pokoj s přístýlkou. Přístýlku může být pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko. Rychle se rozvíjející cestovní ruch s sebou přináší stavební činnost, na kterou nemá CK vliv. Stavební činnost se neomezuje pouze na mimosezónní měsíce a stavební úkony velmi rychle prakticky ze dne na den nebo je stavební činnost po delší přestávce obnovena. V těchto případech nelze mít vždy při knihování nejaktuálnější zprávy o stavební činnosti. Absolutní klid v turistických centrech nenajdete. K dovolené patří i večerní zábava a bary, restaurace, diskotéky a noční kluby, které mohou působit hluk. Také stavební styl umožňuje zvukovou propustnost mezi jednotlivými místnostmi.

11.3. Klimatizace/topení

Tato zařízení najdete pouze v hotelech, kde je toto přímo uvedeno v popisu. V mnoha případech je klimatizace ovládána centrálně a její zapínání/vypínání z Hlediska doby a délky zcela závisí na rozhodnutí hotelu. U hotelů nižší kategorie se stává, že klimatizace bývá v provozu pouze několik hodin denně.

11.4. Stravování a nápoje

V některých případech se podává kontinentální snídaně, která obsahuje čaj nebo kávu, pečivo, máslo a marmeládu. Nápoje k jídlu nejsou zahrnuty v ceně zájezdu, není-li výslovně uvedeno jinak.

11.5. Pláž

Lehátka a slunečníky jsou k pronajmutí za poplatek (pokud není uvedeno jinak). Údaje o vzdálenosti od hotelu jsou v popisu hlavního katalogu jen orientační. Většina pláží je veřejná a přístupná i místnímu obyvatelstvu.

11.6. Bazény

Pokud je součástí hotelového zařízení i vyhříváný bazén, je třeba vzít v úvahu, že ne vždy je bazén skutečně vyhříván, a tato skutečnost závisí především na rozhodnutí vedení hotelu. Ne všechny hotely mají bazén s čistícím/filtracním zařízením, a proto musí být při vyšších teplotách bazén vypuštěn a vyčištěn. Je tedy nutné počítat s tím, že může být bazén po určitou dobu mimo provoz. Počet lehátek a slunečníků neodpovídá vždy kapacitě hotelu.

11.7. Voda a elektrické napětí

Obyvatelé exotických zemí nepoužívají vodu z vodovodu (pokud není uvedeno jinak). Vodu k těmto účelům Vám doporučujeme zakoupit v místních obchodech nebo hotely. V některých zemích může docházet i k opakovaným (krátkodobým) výpadkům elektrické energie a zásobování vodou. S tím pak samozřejmě souvisí i výpadek klimatizace.

11.8. Hmyz

K exotickým zemím patří i hmyz. Přes intenzivní snahy hoteliéři a místních úřadů se může v určitých obdobích hmyz vyskytovat. Nedoporučujeme se ponechávat v pokoji volně ležet zavaztvy.

12. Závěrečné ustanovení

Platnost těchto podmínek se vztahuje na služby poskytované CK jen tehdy, není-li stanoven, či předem sjednan rozsah vzájemných práv a povinností jinak, a to vždy písemnou formou. Zákazníci potvrzují podpisem cestovních smluv, že jsou jim Všeobecné podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají. Veškeré údaje a pokyny obsažené v nabídce a ceníku CK o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku a vytváření nabídky a CK si vyhrazuje právo jejich změny do doby uzavření cesty. smlouvy se zákaznikem.